

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год
ГБУЗ «Прибайкальская ЦРБ» результатам НОК

Недостатки, выявленные в ходе НОК условия оказания услуг	Наименование мероприятий	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.Статья в газету «Прибайкалец» о системе НОК, о сайте ЦРБ	Январь 2018 г	Заместитель главного врача Шухонова Т.Д.	Статья	Январь 2018 г
	2. Обновление информационных стендов во всех ЛПУ района	февраль постоянно	Программист Головки В.В.	да	
	3. Своевременное обновление информации на сайте	февраль	нет		
4. Приобретение программного продукта для нового сайта ЦРБ.					
5. Ведение видеозаписи работы регистратуры ЦРБ					
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения					
Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1.Обеспечение в достаточном количестве свободными и удобными местами ожидания в ЦРБ, Ильинской УБ. Обеспечение питьевой водой в Турунтаевской поликлинике.	1 квартал 2018 г	Начальник АХЧ Лупачева Т.Н.	Да	Март 2018 г
	2.Приобретение многоканального телефона в регистратуру ЦРБ			Приобретение 1 сотового телефона, выделение 3 номеров стационарного телефона	Март 2018 г
	3.Строительство ФАП в с. Югово, Татаурово	3 квартал 2018 г		да	Сентябрь-октябрь 2018 г

Время ожидания предоставления медицинской услуги	1. Введение приема всеми врачами по предварительной записи, исключить прием пациентов в порядке «живой очереди» 2. Оказание платных услуг (проведение платных профосмотров) в отдельное время	постоянно	Заместитель главного врача Королькова Л.Е.	да	постоянно
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников	1. Обсуждение жалоб на нарушение этики и деонтологии персонала на общих планерках. 2. Повышение уровня знаний и компетентности врачей на различных обучающих циклах 3. Снижение стимулирующих выплат при обоснованных жалобах пациентов	Постоянно По плану При наличии	Заместитель главного врача Шухонова Т.Д. Главная медсестра Афанасьева М.А.	да	По плану врачебных конференций, сестринских конференций
Удовлетворенность оказанными услугами					
Доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Проведение планового анкетирования в ЦРБ (амбулаторно и в стационарных условиях) Проведение выборочного анкетирования в амбулаторных условиях	Ежеквартально Ежемесячно	Заместитель главного врача Шухонова Т.Д.	да	Апрель-декабрь 2018г

Главный врач



Жамбалов 3.Б.

Жамбалов 3.Б.