

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
министра здравоохранения
Республики Бурятия

Н.А. Бухольцева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «Прибайкальская ЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми	Статья в газету «Прибайкалец» о системе НОК, о сайте ЦРБ	Май 2019 г	Заместитель главного врача Шухонова Т.Д.	да	Май 2019 г

актами (менее 95%)	Своевременное обновление информации на сайте	постоянно	Оператор АСУ Васильев В.Э.	да	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) менее 95%	Обновление информационных стендов во всех ЛПУ района	Май 2019 г	Фельдшер ОМК Тарасова Т.Г.	да	постоянно
	Своевременное обновление информации на сайте	постоянно	Оператор АСУ Васильев В.Э.	да	постоянно
Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления медицинских (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) менее 95%	Своевременное обновление информации о работе врачей на сайте. Запись на повторный прием к врачу на приеме самим врачом через МИС «Промед». Планирование в приеме времени для первичных пациентов по неотложным состояниям.	постоянно	Заместитель главного врача по АПС Королькова Л.Е.	да	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных)	Обеспечение в достаточном количестве	3 квартал 2019	Начальник АХЧ Лупачева Т.Н.	нет	Перенос на 4 квартал

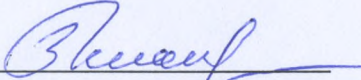
получателей услуг) менее 95%	свободными местами ожидания в Ильинской УБ.				
Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (менее 95%)	Контроль за состоянием входных групп для инвалидов в поликлиниках в с. Турунтаево, Ильинка, Турка	постоянно	Начальник АХЧ Лупачева Т.Н	да	постоянно
Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (менее 95%)	Обеспечение кнопкой обратной связи в палатах круглосуточного стационара. Установка поручней в туалетах Турунтаевской ЦРБ, Туркинской ВА, Ильинской участковой больницы	3 квартал 2019г	Начальник АХЧ Лупачева Т.Н	нет	Перенос на 4 квартал
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) менее 95%	Анкетирование инвалидов	3 квартал 2019г	Зам. главного врача Шухонова Т.Д.	да	сентябрь
Доброжелательность и вежливость работников					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя услуги</u> (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) менее 95%	Проведение семинара по этике, деонтологии Проведение анкетирования пациентов	3 квартал 2019г	Зам. главного врача Шухонова Т.Д.	Да да	19.09.2019 г 23-27 сентября
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью <u>медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг</u> (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже 95%	Проведение семинара по этике, деонтологии Проведение анкетирования пациентов	3 квартал 2019г	Зам. главного врача Шухонова Т.Д.	Да да	19.09.2019 г 23-27 сентября
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u> (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже 95%	Проведение семинара по этике, деонтологии Проведение анкетирования пациентов	3 квартал 2019г	Зам. главного врача Шухонова Т.Д.	Да да	19.09.2019 г 23-27 сентября
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации и графиком работы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) менее 95%	Оформление навигационных указателей в поликлиниках. Своевременное	3 квартал 2019г	Заместитель главного врача по АПС Королькова Л.Е.	Нет	Перенос на 4 квартал

	обновление информации о графике работы			да	Август 2019 г
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) менее 95%	Проведение анкетирования пациентов	3 квартал 2019г	Зам. главного врача Шухонова Т.Д.	да	23-27 сентября

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".




подпись

З.Б. Жамбалов